

## 1 - RENSEIGNEMENTS CLIENT

Société : _____	Nom du contact : _____
Tél : _____	Adresse mail : _____
Ville : _____	Compte client (si connu) : _____

## 2 - RENSEIGNEMENTS MATÉRIEL

Modèle : _____	N° de série : _____
Demande de garantie : OUI	NON
Demande de mise à jour Firmware : OUI	NON Sans objet

## 3 - TYPE DE PRESTATION SOUHAITÉE

Préventif	:	
Curatif	:	(Remplir les paragraphes N° 4 et 5)
Capabilité / Réglage / Contrôle / Étalonnage	:	(Remplir le paragraphe N° 6)

## 4 - RENSEIGNEMENTS D'UTILISATION

Pression : _____	Tension : _____	Cadence : _____
Pour une visseuse : Couple : _____	Auto-taroudage : OUI	NON

## 5 - RENSEIGNEMENTS DE LA PANNE

Fréquence de la panne : _____	Aléatoire	Permanente
Affichage message(s) d'erreur(s) : NON	OUI	Le(s)quel(s) : _____ Sans objet :
Description de la panne : _____		
_____		
_____		

## 6 - RENSEIGNEMENTS SUR LA CAPABILITÉ, RÉGLAGE, CONTRÔLE OU ÉTALONNAGE SOUHAITÉ

Description : _____
_____
_____
_____

**Dans le cas d'un réglage de bol, fournir impérativement un sachet de vis échantillon.**

### Nota :

Si vous disposez d'un ensemble de vissage, merci de nous retourner l'ensemble complet pour le cas où vous n'auriez pas déterminé de façon certaine l'origine de la panne (exemple : visseuse + câble de liaison + contrôleur).

### Condition de prise en charge :

Nous vous rappelons que tout matériel renvoyé au service SAV doit être accompagné de cette fiche. La prestation de réparation, maintenance, d'étalonnage ou de réglage ne pourra débuter qu'après réception de celle-ci.

Merci de votre compréhension.

**Colis Postaux :**  
DOGA - Service SAV  
8 av. Johannes Gutenberg  
78310 Maurepas

**Colis transporteur :**  
DOGA - Service SAV  
11 rue Lavoisier  
78310 Maurepas

**Contact :**  
Accueil DOGA  
01-30-66-41-41  
Demander le S.A.V

### Siège social

8 avenue Gutenberg - CS 50510 - 78317 MAUREPAS CEDEX  
Tél. : + 33 (0)1 30 66 41 41 - Fax. : + 33 (0)1 30 66 41 99

Suivant Conditions Générales de Vente :

Prix - **Transfert et Réserve de Propriété** - Résolution de la Vente  
Pénalités - Contestations - TVA... *Détail au verso.*

[www.doga.fr](http://www.doga.fr)



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**CHAMP D'APPLICATION** - Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes et ventes en découlant conclues par DOGA auprès de l'ensemble de ses acheteurs et concernant la totalité de ses produits et de ses prestations. A défaut d'autre écrit entre les parties, les présentes régissent les rapports contractuels entre DOGA et ses acheteurs.

**PRIX** - Les prix sont fixés au moment de l'acceptation de la commande. Conformément à nos grilles de tarifs, DOGA se réserve le droit de modifier, sans préavis, ses prix. Sauf stipulations contraires, les prix s'entendent hors taxes, départ de notre magasin, nets et sans escompte, paiement à 30 jours date de facture.

**DÉLAI DE LIVRAISON** - Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Le retard de livraison n'ouvre aucun droit à annulation de commande, à pénalités et/ou à indemnités au profit de l'acheteur, quel que soit le motif invoqué.

**TRANSFERT DES RISQUES** - Toutes nos marchandises voyagent aux risques et périls des destinataires. En cas de difficulté liée au transport, il appartient aux destinataires d'exercer directement leur recours contre le dernier transporteur auquel ils ne devront donner décharge qu'après s'être assurés que l'envoi est complet et en parfait état. Nonobstant le report du transfert de propriété, tous les risques de dommages et de pertes, même par cas fortuit ou force majeure, sont à la charge de l'acheteur, celui-ci, tant en son nom qu'au nom de ses assureurs, renonçant à tout recours envers DOGA, en cas de sinistre. L'acheteur s'engage à assurer les risques ci-dessus auprès d'une compagnie notoirement solvable et à en justifier auprès de DOGA à première demande.

**RETOUR** - Tout retour de matériel ne peut se faire qu'avec l'accord préalable de la société DOGA. Le(s) colis retourné(s) devront l'être en port payé et devront mentionner le numéro de retour indiqué par nos services. La société DOGA se réserve le droit d'appliquer une décote de reprise et de facturer, le cas échéant, les frais de remise en état et de conditionnement.

**TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ / RESERVE DE PROPRIÉTÉ** - La propriété des produits vendus ne sera transférée à l'acheteur qu'après le paiement de l'intégralité du prix. Ne constitue pas paiement au sens de la présente clause la remise d'un titre créant une obligation de payer (traite ou autre) mais l'encaissement effectif des fonds. En cas de paiement échelonné, le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des biens. En cas de revente, l'acheteur s'engage à régler immédiatement à DOGA la partie du prix restant due.

**RESPONSABILITÉ** - DOGA est exonérée de toute responsabilité en cas de dommages indirects et/ou immatériels tels que pertes de production, manques à gagner..., causés à l'acheteur ou aux tiers. Dans le cas d'un recours intenté par un tiers, l'acheteur fera son affaire de cette réclamation.

**RÉSOLUTION DE LA VENTE** - La vente sera résolue de plein droit en cas de défaut de paiement à l'une des échéances convenues, 8 jours après la réception d'une lettre recommandée A.R., non suivie d'effet. Ceci entraînera la déchéance du terme pour toute créance restant à courir.

**PÉNALITÉS** - Le non-paiement d'une créance à l'échéance convenue entraînera de plein droit une majoration dont le montant sera calculé sur la base du taux d'intérêt légal majoré de 50 % sans qu'il soit besoin de mise en demeure ou de sommation. Toute poursuite contentieuse pour le recouvrement d'une créance entraînera de plein droit une majoration forfaitaire de 10 % de la créance en principal, intérêts et frais, nonobstant toute demande de dommages et intérêts.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée par DOGA, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

**RECYCLAGE ET FIN DE VIE DES DEEE** - Conformément aux dispositions du code de l'environnement en matière de Déchets d'Équipements Électriques et Electroniques (DEEE) professionnels (art. R543-195 et suivants), DOGA adhère à ESR, éco-organisme agréé par les Pouvoirs publics aux conditions définies par l'art. R543-197. L'acheteur peut ainsi bénéficier du dispositif de collecte et de recyclage proposé par ESR pour les DEEE issus des équipements professionnels que DOGA a vendus. Plus d'information sur <https://www.recylum.com>.

**CONTESTATIONS** - Tous les litiges découlant des opérations d'achat, de vente ou de prestations de services, seront soumis à la loi française et à la connaissance du Tribunal de Commerce de Versailles, ce qui est expressément accepté par l'acheteur.

**T.V.A.** - La T.V.A. est acquittée sur les débits.

**CAS PARTICULIER** - En cas de livraison et de facturation directes par les usines, seules les conditions générales de vente de celles-ci seront applicables.

**ACCEPTATION DE L'ACHETEUR** - Les présentes conditions générales de vente ou de fourniture de prestations de services sont expressément agréées et acceptées par l'acheteur qui déclare et reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire et notamment ses propres conditions générales d'achat.

**ALKI FRANCE** - Nous portons à votre attention le fait que notre activité commerciale dans le serrage fort couple Alkitronic se fait en qualité de locataire gérant du fond de commerce de la société Alki France.